



maillage
ASSOCIATION

Entreprendre solidaire
Appui à l'initiative



Rapport d'Activités 2010



Ville de Lille

Maillage

📍: 72/1 rue d'Arcole 59000 LILLE

☎: 03 20 15 14 18

✉: contact@maillage.asso.fr

www.maillage.asso.fr

N° de SIRET 433 115 813 00050

N° OF : 31 59 07457 59

Avec vous, au fil de votre projet

Sommaire

1. L'association	4
1.1. Le projet associatif	4
1.2. Activité de l'association se décline en 7 pôles	5
1.3. La composition de l'association	6
1.4. Les partenaires publics de l'association	6
2. L'accompagnement personnalisé des projets et des personnes	8
2.1. L'Accueil / Orientation	8
2.2. L'accompagnement à la création d'activités et d'emplois et le suivi post création	13
2.3. L'accompagnement du projet de vie au projet professionnel	17
2.4. L'accompagnement de dynamiques collectives	18
2.5. L'accompagnement des habitants	18
2.6. Réception d'une exposition sur les travaux de résidentialisation	19
3. L'information collective et la formation professionnalisante	20
3.1. Réunions d'information et journées de sensibilisation	20
3.2. Cycle de formation :	20
3.3. N° d'Organisme de Formation	21
3.4. Réponse à des appels d'offre	21
3.5. Projet SET (FEDER programme deux mers)	22
4. Le conseil à la création et au développement d'activité et d'emploi	24
4.1. Dispositif Local d'Accompagnement	24
4.2. Démarche d'homologation	24
5. L'animation territorialisée pour l'émergence et le développement d'initiatives	26
5.1. Territoire Lillois	26
5.2. Territoire Lille métropole	28
5.3. SAP	28
6. La communication et la production de ressources pédagogiques	30
6.1. Guide de l'association employeuse	30
6.2. Lettre d'information	30
6.3. Site Web	31
6.4. Salon « Je Crée »	31
7. L'animation de l'Espace de Partage des Initiatives Sociales et Solidaires	32

8. La participation aux dynamiques d'Economie Sociale et Solidaire en région Nord-Pas de Calais	34
8.1. Participation aux instances de concertation sur les politiques publiques	34
8.2. Participation au pilotage de l'APES et à ses actions	35
9. Les moyens de l'association	36
9.1. L'AG et AGE 2009	36
9.2. Les comités de pilotage	36
9.3. L'équipe des administrateurs	36
9.4. L'équipe salariée	37
9.5. Dossier Nord Actif	37
10. Perspectives 2011	38
10.1. L'association	38
10.2. L'accompagnement personnalisé	38
10.3. Information collective et formation	38
10.4. Le conseil à la création et au développement d'activité	38
10.5. L'animation territorialisée	39
10.6. Communication et production de ressources	39
10.7. EPISS	39
10.8. Moyens	39

1. L'association

1.1. Le projet associatif

Maillage est une association loi 1901 qui a été créée en mars 2000. L'objet de l'association est « *d'accompagner des initiatives individuelles ou collectives de l'idée à la création jusqu'à la pérennisation et la professionnalisation. Ces initiatives doivent être créatrices d'emploi, respectueuses des personnes et de l'environnement, porteuses de valeurs démocratiques.* » (art. 2 des statuts). C'est pourquoi Maillage se positionne comme un acteur à part entière de l'économie sociale et solidaire (ESS).

Son rayon d'action est la région Nord-Pas de Calais, intervenant de la Flandre intérieure jusqu'à l'Avesnois. De par son implantation à Lille, elle intervient par effet de proximité à l'échelle de la métropole Lilloise, de la ville de Lille et du quartier où ses locaux se situent (Wazemmes).

L'association Maillage propose d'accompagner plus particulièrement :

- Les personnes et collectifs souhaitant créer une activité dans le domaine des services de proximité et l'utilité sociétale (depuis la création en 2000)
- Les personnes éloignées de l'emploi souhaitant définir un projet professionnel (accompagnement du projet de vie au projet professionnel, depuis 2006)
- Les initiatives collectives liées aux habitants du quartier de Wazemmes (depuis 2008)

L'association Maillage se situe donc dans le domaine du droit à l'initiative pour tous et le domaine de l'entrepreneuriat social et solidaire.

Depuis sa création¹, l'association Maillage a accueilli et orienté 606 initiateurs, dont 73 issus des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville. 126 de ces initiateurs sont entrés dans le dispositif d'accompagnement de Maillage. 109 initiateurs accompagnés pour le développement d'activité économique ont contribué à la création de 408 emplois et 17 personnes en difficulté ont été accompagnées pour bâtir un projet professionnel et accéder à un emploi ou une formation.

Afin d'assurer ses missions d'accompagnement personnalisé, l'association a mis en place un dispositif d'accueil et d'orientation, plusieurs dispositifs d'accompagnement, un espace ressources, anime un dispositif collectif d'échange et de formation, a développé des actions de sensibilisation sur le droit à l'initiative pour les habitants (quartiers Politique de la Ville de Lille) et a tissé de nombreux partenariats afin de constituer un réseau informel de prescripteurs et de personnes ressources pour les porteurs de projets.

¹ Indications issues de la base de suivi de Maillage mise en place en 2004, évoluant avec l'association et tenant compte des données enregistrées depuis la création au 31/12/2010.

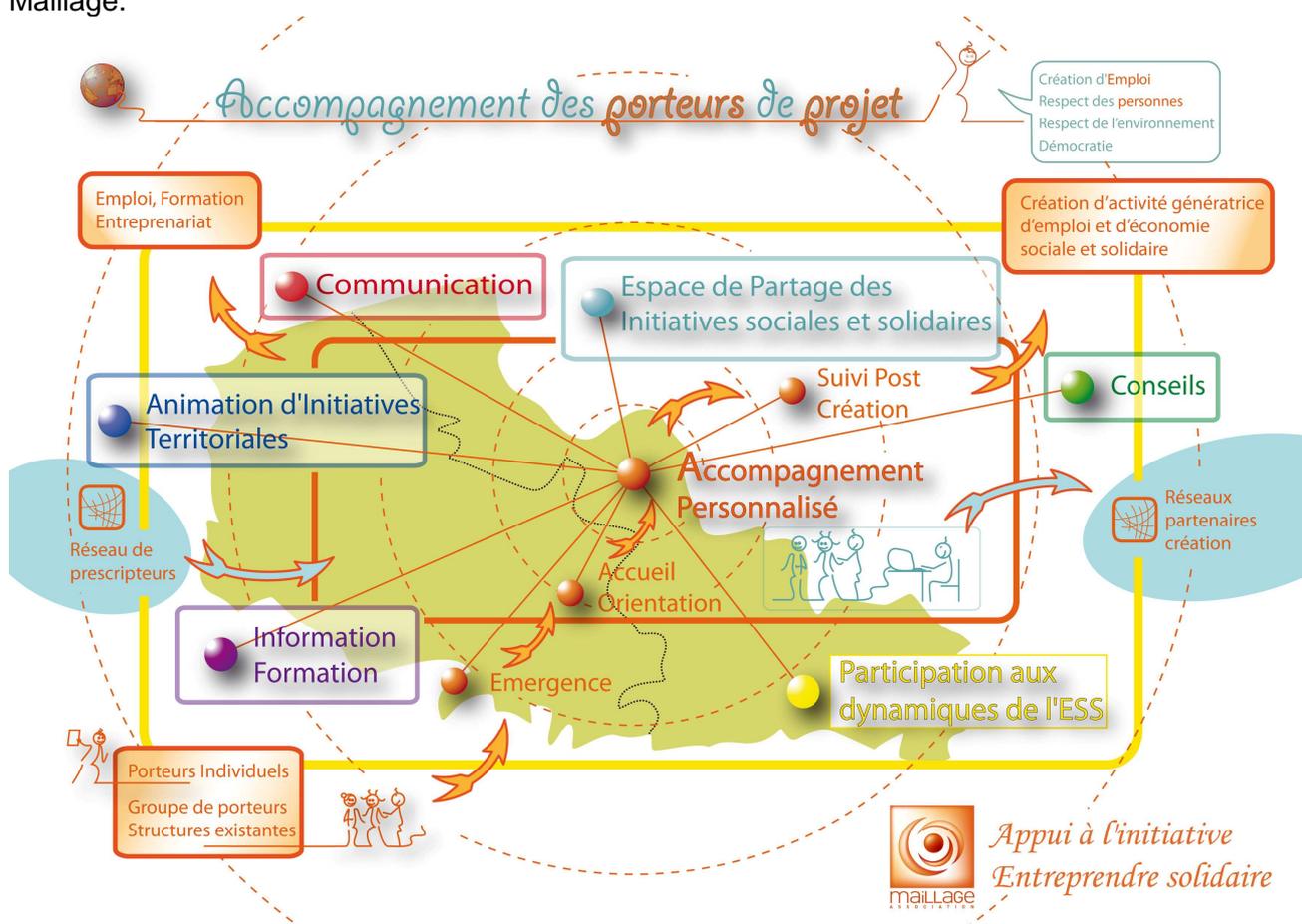
1.2. *Activité de l'association se décline en 7 pôles*

Au cours de l'année 2010, l'association Maillage a redéfini son activité d'appui à l'initiative et à la création d'activité autour d'un ensemble de pôles complémentaires :

- ❑ L'accompagnement personnalisé des projets et des personnes
- ❑ L'information collective et la formation professionnalisante
- ❑ Le conseil à la création et au développement d'activités et d'emplois
- ❑ L'animation territorialisée pour l'émergence et le développement d'initiatives
- ❑ La communication et la production de ressources pédagogiques
- ❑ L'animation de l'Espace de Partage des Initiatives d'Economie Sociale et Solidaire
- ❑ La participation aux dynamiques d'Economie Sociale et Solidaire en région Nord-Pas de Calais

Cette organisation repositionne le projet de l'association dans une perspective de territorialisation et de structuration analytique de l'activité.

Elle s'appuie sur la logique de fonctionnement historique et formalise l'ensemble de l'activité de Maillage.



Conformément à ses statuts, Maillage intervient principalement sur la question de la création et de l'initiative, à travers le pôle accompagnement. Les autres pôles d'activités contribuent à renforcer le processus de création, de professionnalisation et de création d'emplois.

1.3. La composition de l'association

Maillage est composée de plusieurs collèges d'adhérents :

- Les membres adhérents : 4 personnes physiques
- Les membres actifs : 3 personnes physiques
- Les membres associés : 13 personnes morales

Soit un total de 20 adhérents.

Le conseil d'administration est composé des trois membres actifs.

1.4. Les partenaires publics de l'association

En 2010, l'association Maillage a bénéficié pour réaliser ses activités du soutien financier :

- Du Conseil Régional à travers la DAE (Direction de l'Action Economique) et de la DFP (Direction de la Formation Permanente).
- Du Conseil Général du Nord à travers la DPAE (Direction de la Planification et de l'Action Economique)
- De la Métropole Lilloise à travers la Mission Economie Sociale et Solidaire et Direction Coordination Territoriale et Proximité
- De la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale du Nord – Pas de Calais
- De la Ville de Lille via la Direction de l'Economie Sociale et Solidaire et de l'Emploi et le Contrat Urbain de Cohésion Sociale de Lille sur le quartier de Wazemmes.
- De l'Etat à travers la part complémentaire du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS)
- D'un Fond d'Initiatives des Habitants pour le quartier de Wazemmes

2. L'accompagnement personnalisé des projets et des personnes

2.1. L'Accueil / Orientation

En 2010 nous avons accueilli 66 porteurs pour 59 projets. Le différentiel s'explique par les 7 binômes de l'association « bien plus », de « grabuge », « la clef du permis », « emploi de Femmes », de madame M.D., de madame J.S. et de madame N.M.. Il est à noter que parfois, même si les personnes viennent à plusieurs, elles ne remplissent pas toutes une fiche.

Dans les accueils que nous réalisons, environ 1/3 sont des associations déjà constituées.

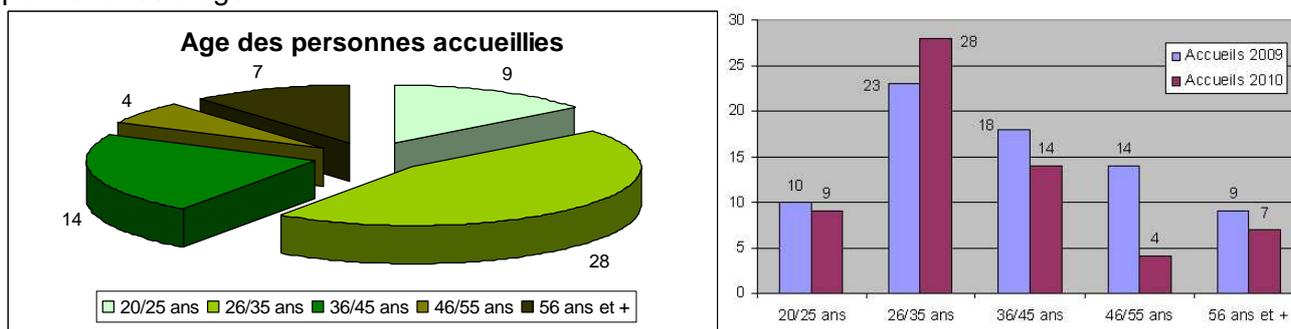
Sur les 59 projets accueillis en 2010, 7 sont passés en accompagnement (12 %).

2.1.1. Typologie des porteurs de projet :

Lors du rendez-vous d'accueil, les personnes sont invitées à remplir un questionnaire d'information. Il existe un questionnaire pour les associations déjà constituées et un questionnaire pour les personnes physiques.

Cette année sur les 66 personnes accueillies, nous avons 59,1% de femmes et 40,9 % d'hommes, une répartition qui évolue pour la première fois significativement.

62 personnes ont accepté de donner leur âge en 2010, ce qui nous donne la répartition suivante par tranches d'âge :



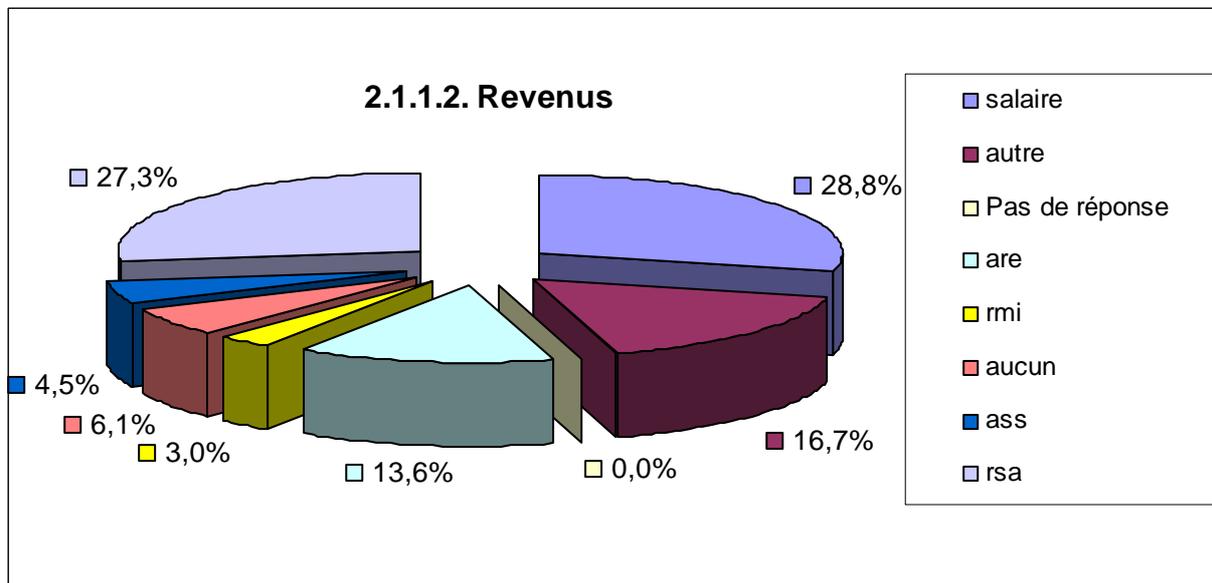
2.1.1.1. Situation vis-à-vis de l'emploi

On peut constater que le total des personnes qui se trouvent sans emploi avant d'entreprendre est de 57,58 % (retraité, personnes en cours de licenciement ou demandeur d'emploi). A contrario le nombre de personnes en activité professionnelle est de 27,27 %.

En 2010 aucune personne retraitée n'est venue à la rencontre de Maillage pour créer une activité. Par rapport à l'année 2009 nous pouvons constater une légère diminution de la proportion de personnes en activité (35 %).

2.1.1.2. Revenus

Les créateurs accueillis à Maillage sont à 54,55 % des personnes bénéficiant des minima sociaux. Cette proportion a augmenté par rapport à l'année 2009 (42,5 %).

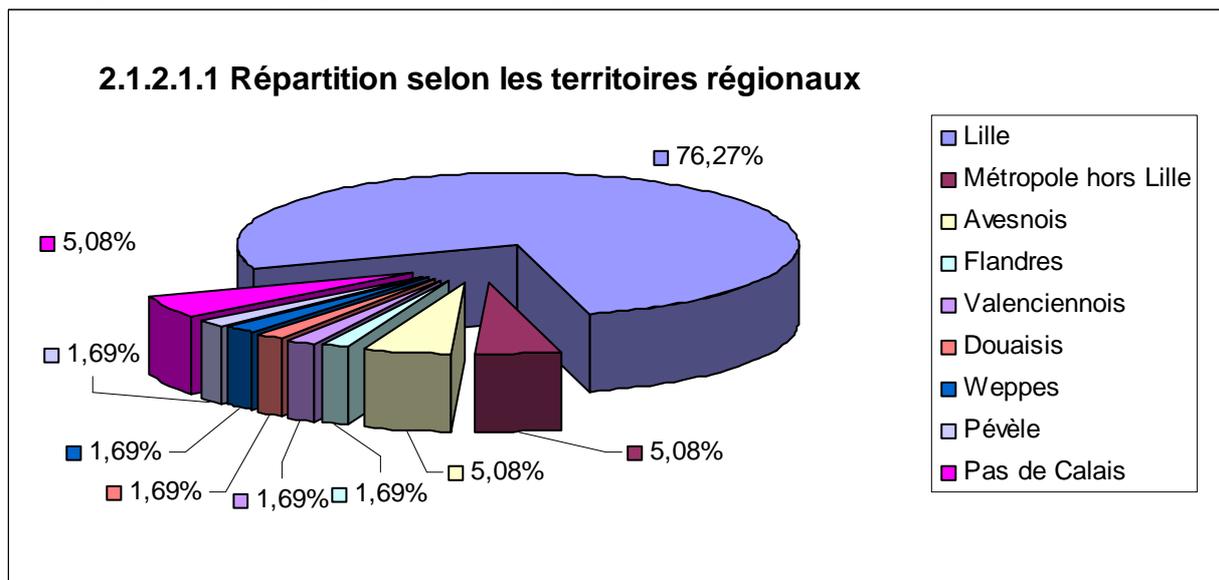


2.1.2. Localisation géographique des projets :

2.1.2.1. Répartition selon les territoires régionaux

2.1.2.1.1. Données 2010

Pour ce qui est des 59 projets accueillis, les personnes sont issues de 9 territoires différents :



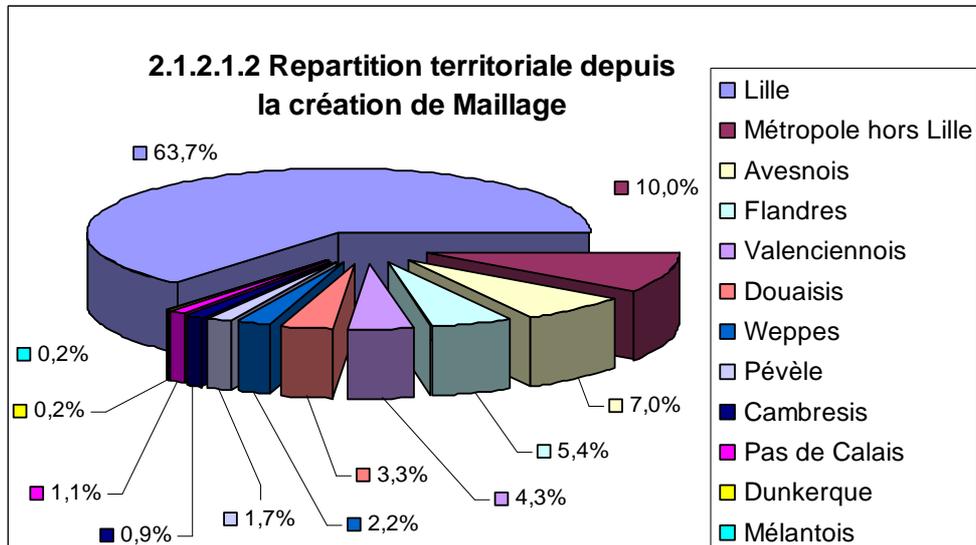
Entre 2009 et 2010, nous constatons que :

- Maillage a réalisé deux accueils pour des projets localisés dans le département du Pas de Calais.
- l'accueil Lillois reste de loin le volume le plus important (76,3 % en 2010 contre 73,2 % en 2009) même si l'on constate une diminution relative de 14 % des accueils entre les deux années.

- l'accueil Métropolitain hors ville de Lille a fortement diminué (62 %) entre les deux années.
- l'accueil en Avesnois a fortement diminué lui aussi (57 %)
- A noter un accueil en Pays Pévelois

2.1.2.1.2. Données depuis la création de Maillage

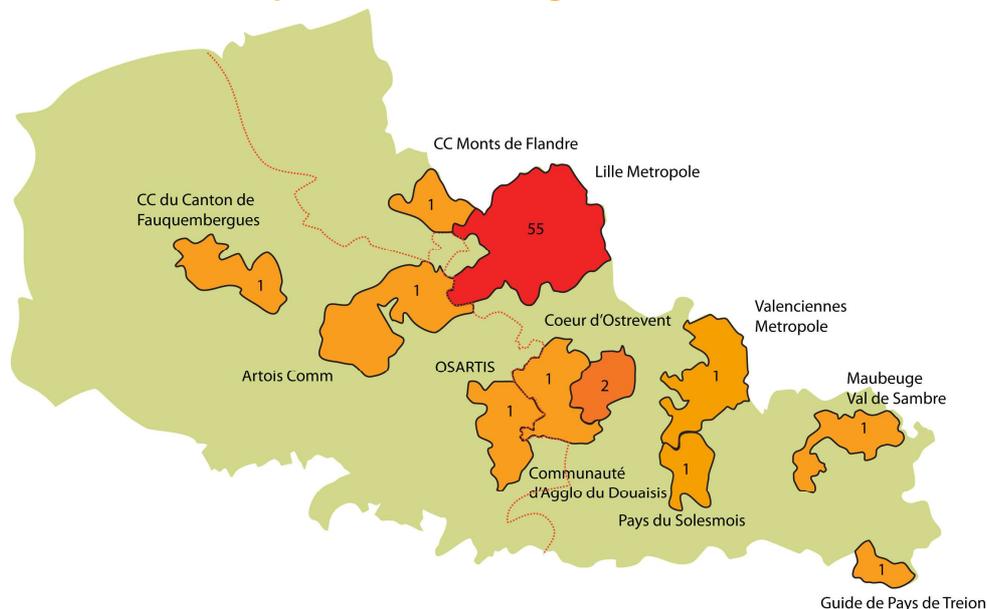
Pour ce qui est des 540 projets accompagnés, Maillage depuis dix ans a laissé la place sur certains territoires à de nouveaux acteurs de la création.



La plupart des accueils sont réalisés dans nos locaux à Lille. Cependant certains accueils hors métropole sont réalisés chez l'initiateur. Nous n'utilisons plus de structure relais pour le moment (comme ce fut le cas dans l'Avesnois).

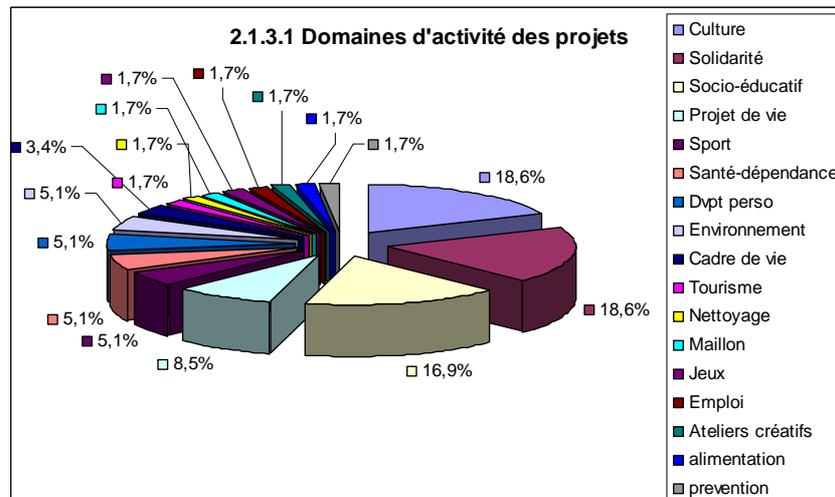
Nous pouvons constater que nous ne sommes pas sollicités sur les territoires où d'autres opérateurs d'accompagnement sont présents (en particulier les opérateurs territoriaux).

2.1.2.2. Répartition sur la Région

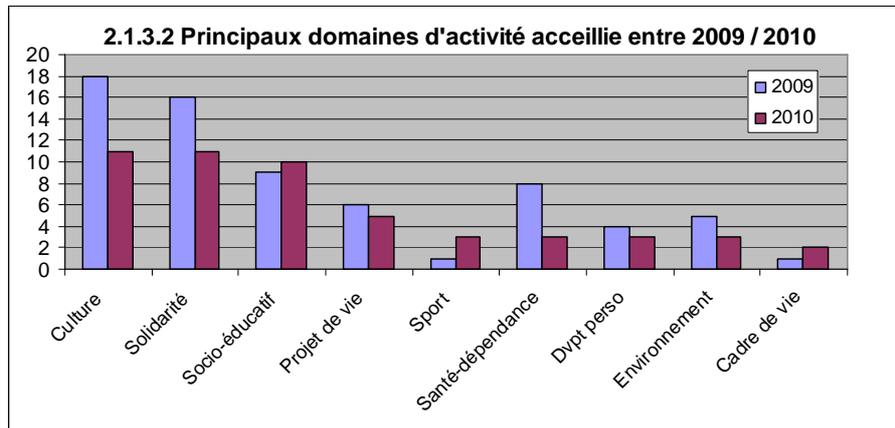


2.1.3. Domaine d'activité :

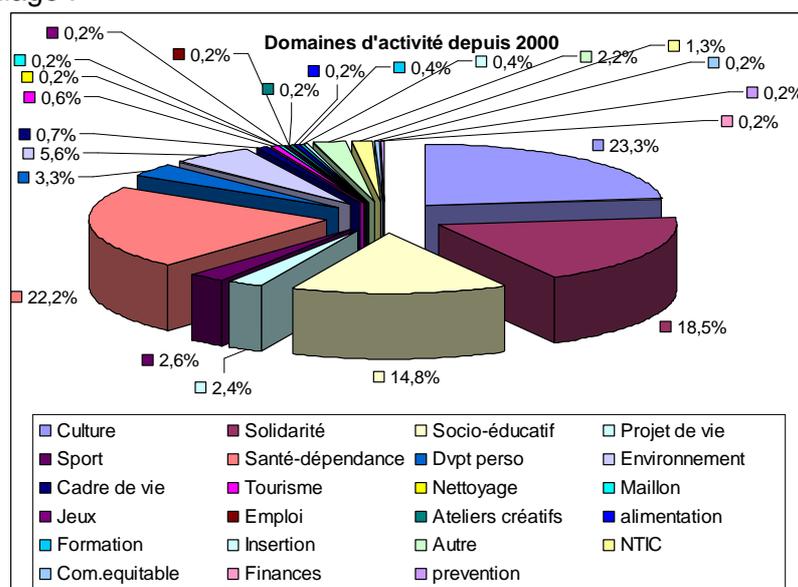
2.1.3.1. Projets accueillis en 2010



2.1.3.2. Les évolutions 2009 et 2010 :

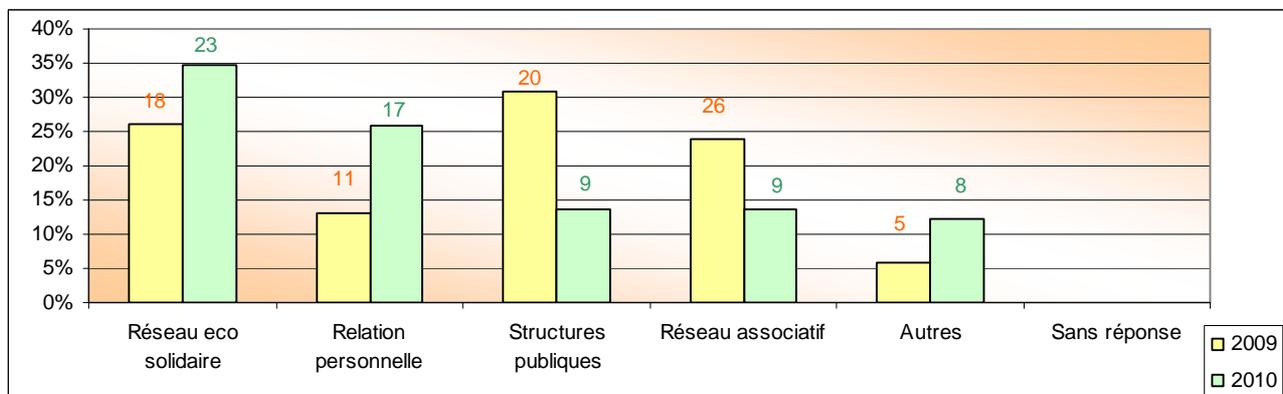


A titre indicatif vous trouverez la répartition par secteur d'activité des 540 projets accueillis depuis la création de Maillage :



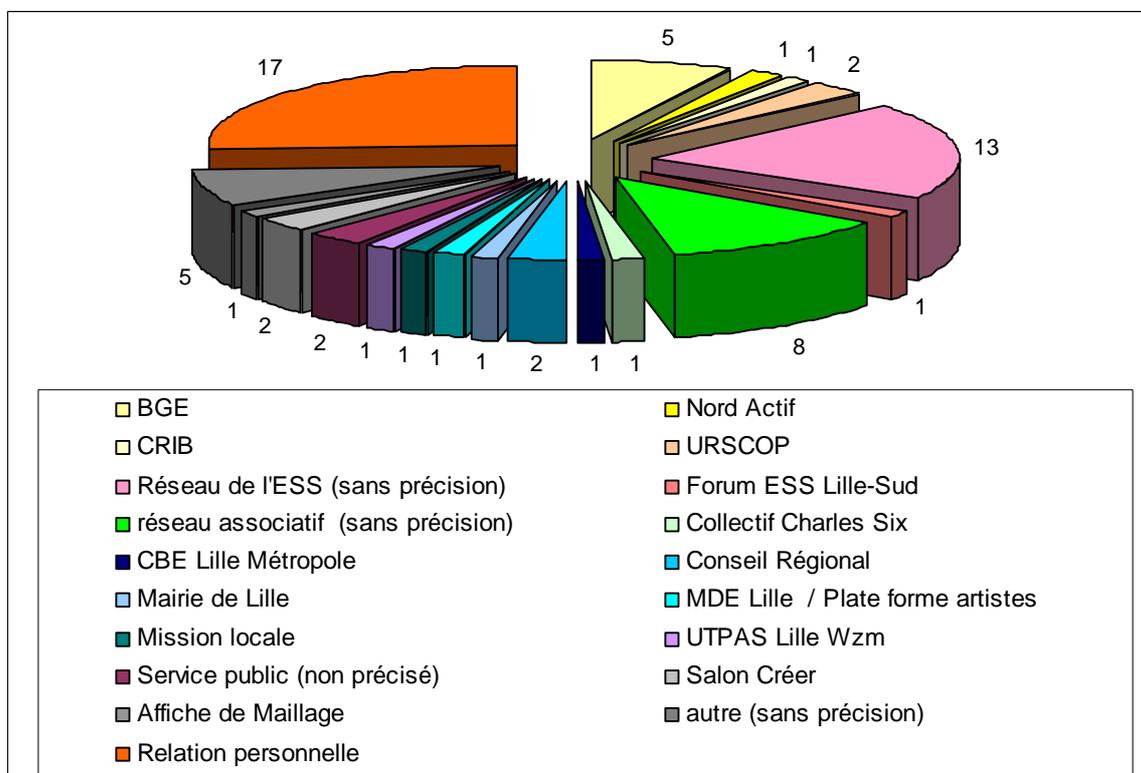
2.1.4. Prescripteurs

2.1.4.1. Par types d'organisations



Entre 2009 et 2010, il y a une forte évolution dans les organisations qui nous adressent des porteurs de projet. En effet, les prescriptions effectuées par les acteurs des réseaux de l'Economie Sociale et Solidaire et le bouche à oreille ont augmenté. Par contre les réseaux associatifs et les structures publiques ont diminué leurs orientations vers notre association.

2.1.4.2. Détail des prescripteurs pour 2010

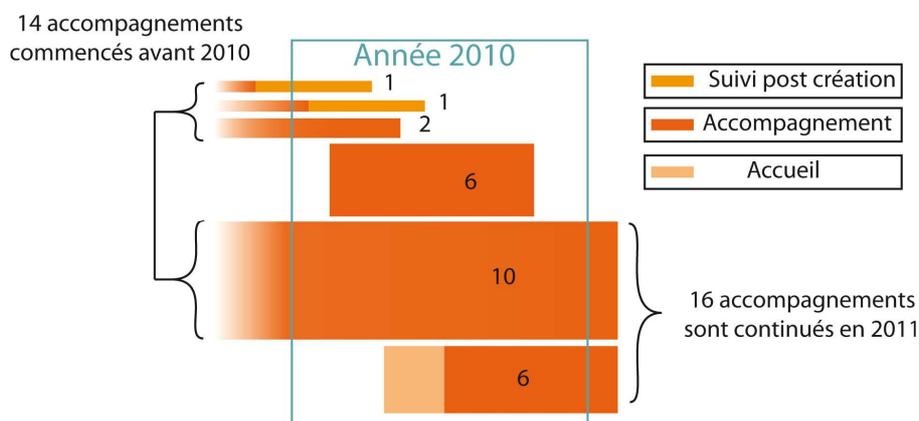


Il est à noter que certains prescripteurs ne nous ont pas envoyé de porteurs de projet contrairement aux années précédentes. En particulier la Cellule MPA (6 en 2009), le CLAP (2 en 2009) et la MdE de Lille (2 en 2009). De nombreuses personnes n'ont pas su indiquer qui leur avait suggéré de rencontrer Maillage et ont précisé ESS (13 pour 2010 contre aucun en 2009). Enfin de nouveaux prescripteurs sont apparus.

2.2. L'accompagnement à la création d'activités et d'emplois et le suivi post création

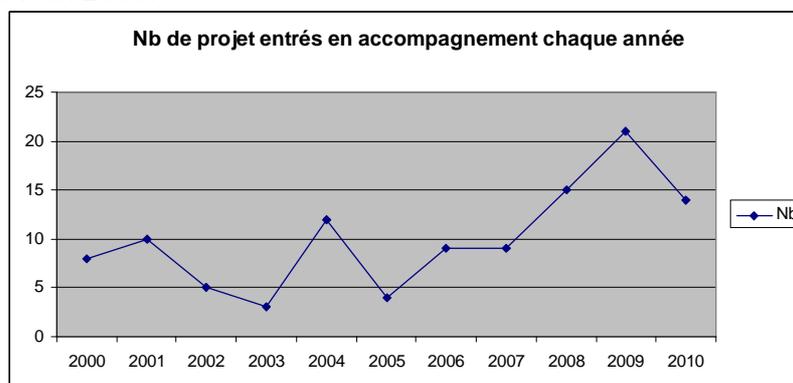
2.2.1. Données quantitatives

Les porteurs de projet accompagnés sont au nombre de 29 mais représentent 26 projets (il y a trois binômes) :



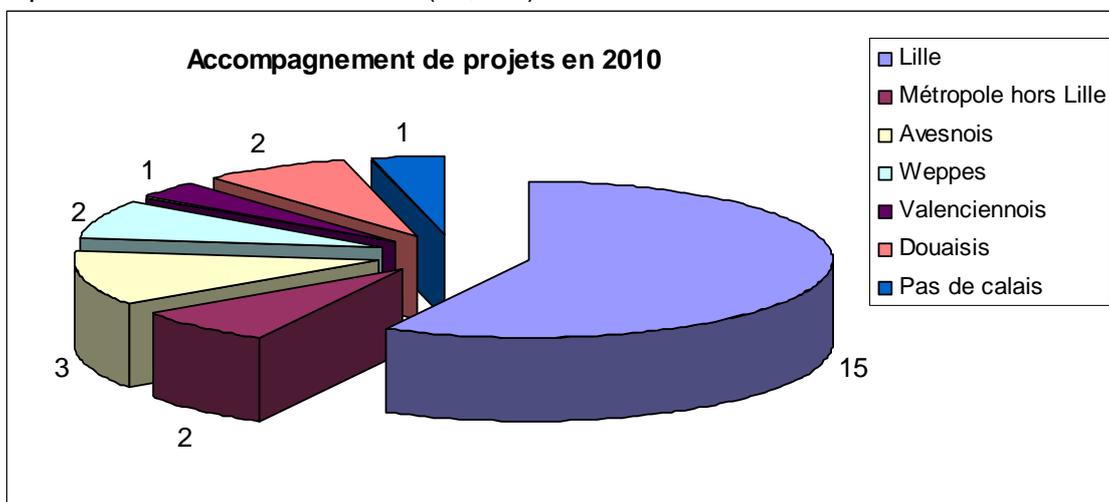
- Un projet qui était en suivi post création en 2009 est sorti du dispositif en 2010 (Les saveurs du Marché)
- Un projet accompagné en 2009 est passé par une phase de suivi post création en 2010 puis est sorti du dispositif (La Pioche)
- Deux projets accompagnés en 2009 sont sortis du dispositif d'accompagnement en 2010 (Vert Aide, Help City)
- Six projets accueillis en 2010 ont été accompagnés et sont sortis du dispositif (Mobicic, ASD, Evasion, L'embarcadère, Averroes, le projet de Madame Louf)
- Dix projets accompagnés en 2009 ont encore besoin d'un accompagnement en 2011 (Artiste d'abord, AMBE, Alzheimer chez soi, l'ASAD, Manawee, Le panier des envies, Lumière et vie, Ma mer'veille, Mouv'Dance et Solidarine)
- Six projets accueillis en 2010 sont entrés en accompagnement et en ont encore besoin (L'inventaire, La Maison de l'éco construction, l'Egide, des Jardins et des Hommes, La Clef du permis, Eclat-s)

En 2009, le nombre de porteurs de projet accompagnés était de 47. En 2010 un rééquilibrage de l'activité a été opéré. L'objectif annuel d'accompagnement est de 20 à 25 porteurs de projet. Il est à noter cependant que sur ces 47 projets accompagnés 21 projets étaient sortis en cours d'année du dispositif contre 7 en 2010.

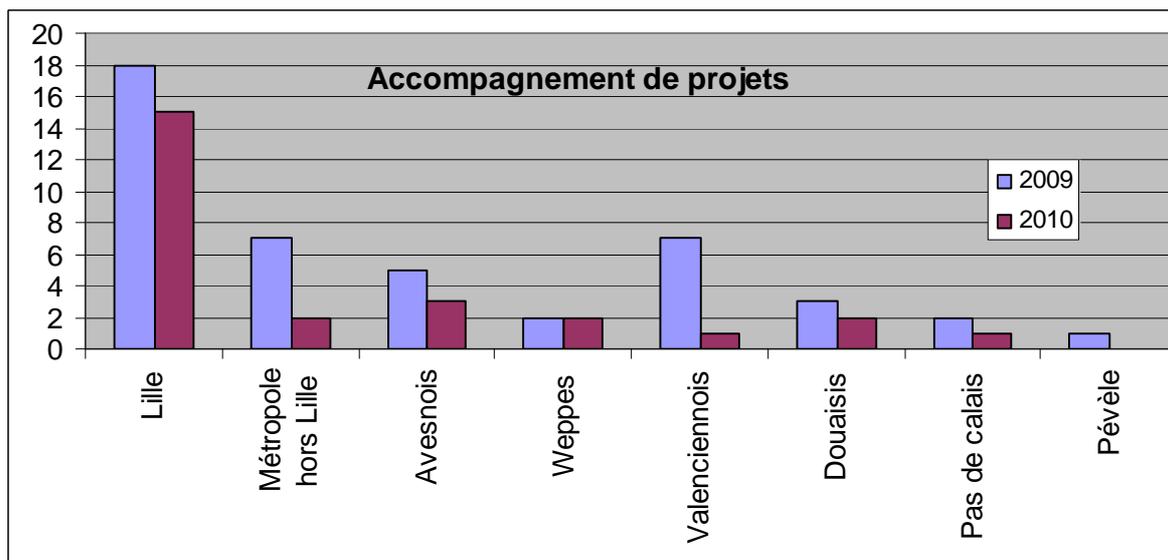


2.2.2. Provenance géographique :

Pour les 29 personnes accompagnées associées autour de 26 projets, nous intervenons sur 7 territoires différents. Comme pour les accueils, les accompagnements sont essentiellement réalisés pour des associations lilloises (57,7 %).

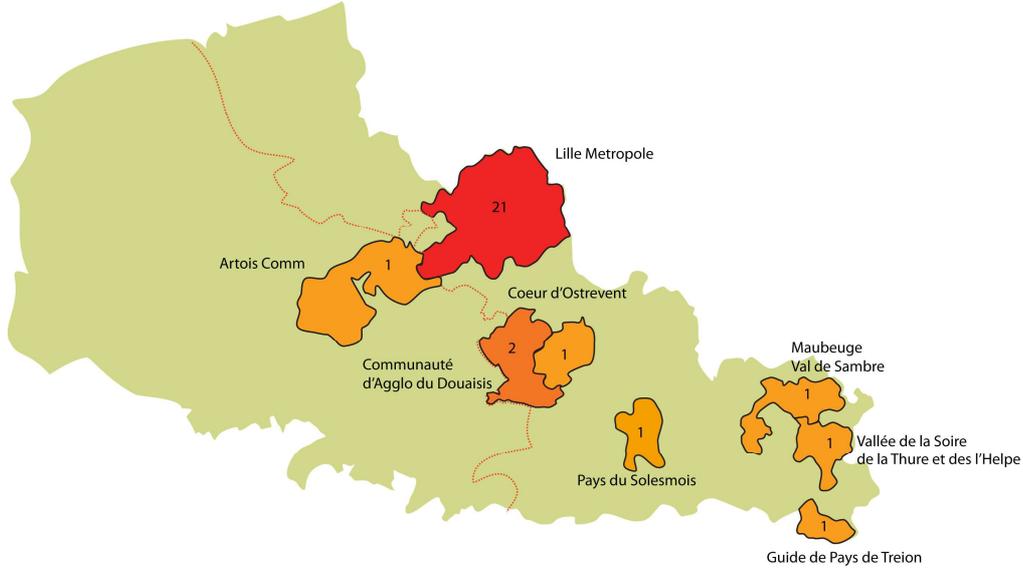


2.2.2.1. Entre 2009 et 2010, les évolutions sont les suivantes :

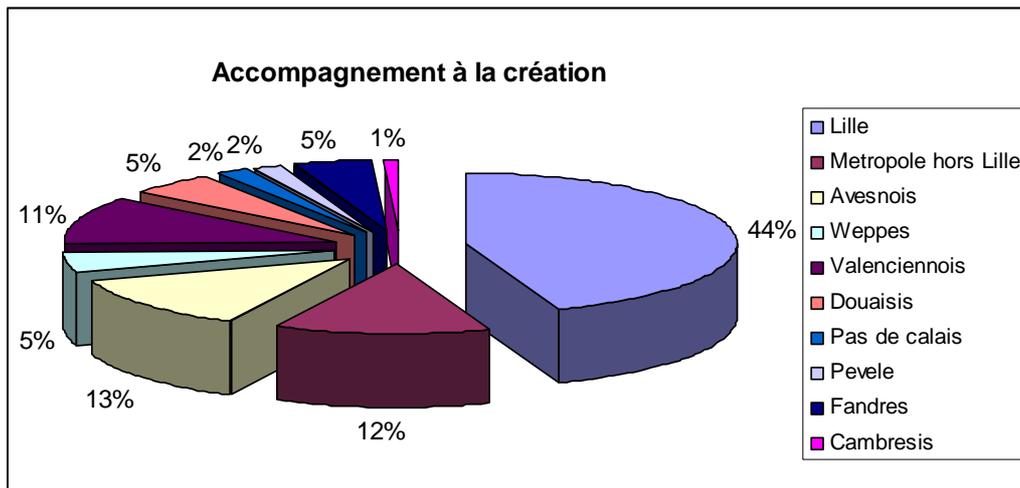


- Augmentation de la proportion des accompagnements Lillois (passage de 40 % à 58 %)
- Diminution de l'intervention dans le Valenciennois (passage de 16 % à 4 %) et sur le territoire métropolitain hors Lille (passage de 16 % à 8 %)
- Nous ne sommes pas intervenus dans le territoire Pévélois contrairement à l'année passée

2.2.2.2. Cartographie Régionale

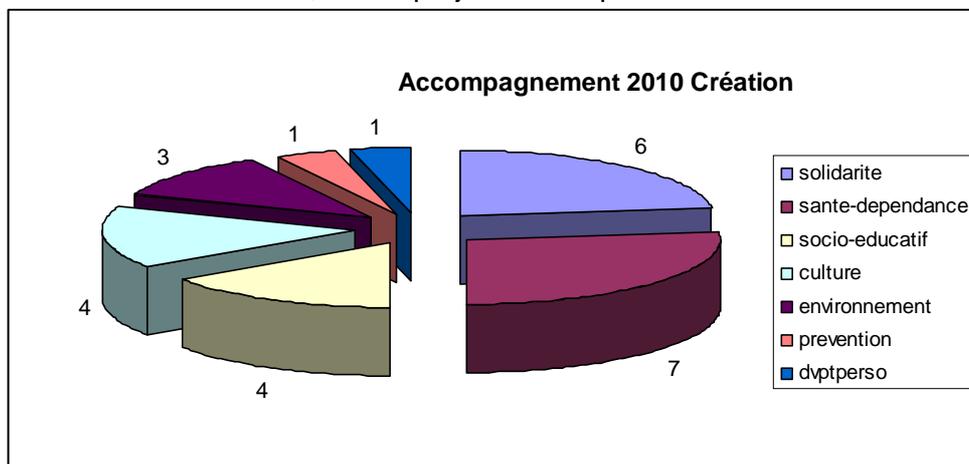


2.2.2.3. Répartition territoriale des accompagnements depuis la création de Maillage



2.2.3. Domaines d'activité :

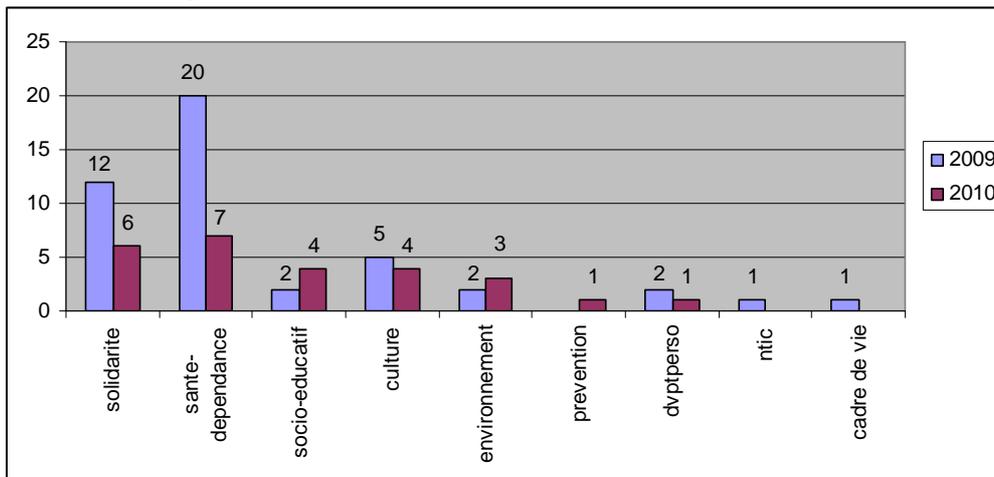
Selon notre classification habituelle, les 26 projets sont répartis selon 7 domaines



Les évolutions entre 2009 et 2010 :

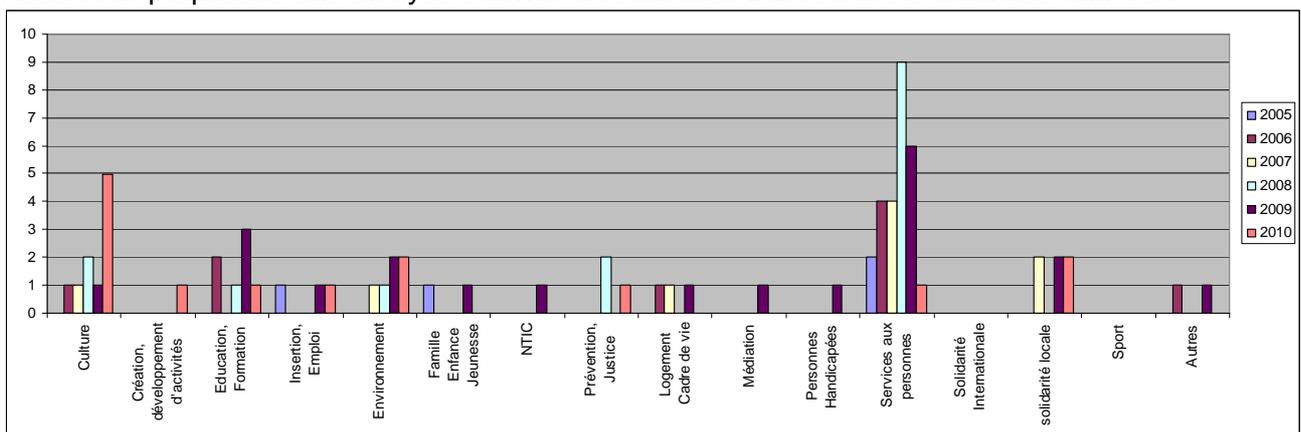
Le domaine de la « santé-dépendance » représentait l'an passé 44 % contre 24 % cette année.

Les domaines du « socio-éducatif » de « l'environnement » et de la « culture » continuent à augmenter en pourcentage.

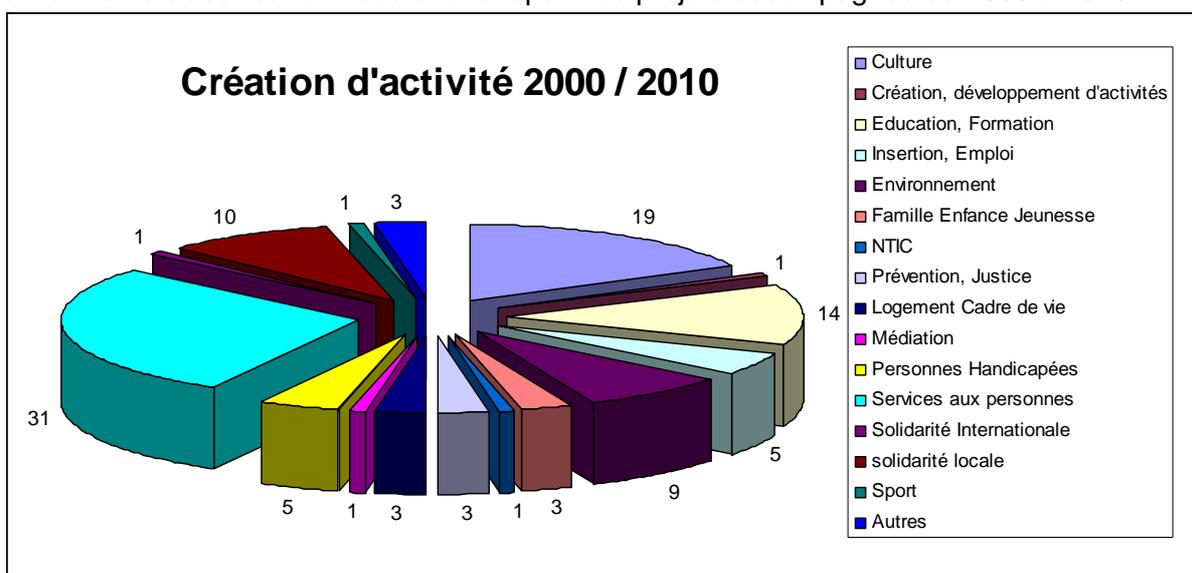


2.2.3.1. Classification DLA

Nous vous proposons une analyse selon la classification DLA sur les 5 dernières années :



Selon la même classification nous avons réparti les projets accompagnés de 2000 à 2010 :



2.2.4. Suivi post-création

Cette phase d'accompagnement, moins intense vise à prolonger l'accompagnement sur certains points spécifiquement identifiés. Une nouvelle convention permet de contractualiser les conditions d'accompagnement.

Sur l'ensemble des porteurs de projet qui étaient d j à en accompagnement en 2009, un projet qui était en accompagnement post-création est sorti du dispositif (Les Saveurs du Marché) et un autre (La Pioche) est entrée en suivi post-création en cours d'année puis sortie du dispositif.

2.2.5. Création d'emploi

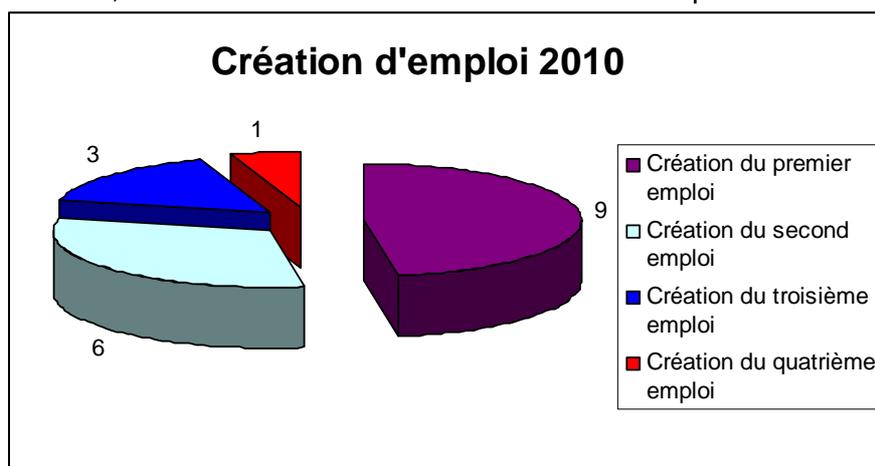
L'ensemble des associations accompagnées représente en fin d'année 2010 28 emplois soit 21,9 ETP. 17 emplois ont été crées en 2010 par les 26 projets accompagnés et deux associations qui sont sorties du dispositif fin 2009 ont crée un emploi 2010 suite à l'accompagnement. Cela fait un total de 19 Emplois qui représentent 11 ETP².

La progression du nombre d'emplois est donc de 146 % sur l'année 2010.

Trois emplois ont été crées en CDI.

12 emplois ont été crées grâce aux contrats aidés (CUI Contrat Unique d' Insertion) ce qui représente 67 %.

Sur les 28 associations, dix associations ont crée des nouveaux emplois.



Pour les association qui ont crée des emplois :

- Sept associations ont bénéficié d'un MPA pour appuyer le développement de leurs activités.
- Une seule a sollicité le dispositif CADESS.
- Une seule a sollicité le dispositif d'appui à l'emploi du département.

Les 21 des associations accompagnées représentent un volume financier de 1 401 000 à (nous n'avons actuellement pas les données pour les cinq autres associations).

2.3. L'accompagnement du projet de vie au projet professionnel

Cette activité d'accompagnement a concerné 11 personnes en 2010. 8 personnes ont nouvellement intégré le dispositif

² Equivalent Temps Plein

- **3** personnes accueillies les années précédentes continuent d'être accompagnées et/ou d'utiliser les ressources de Maillage pour leur projet professionnel et personnel : Michel M. ; Patrick C. et Jean-Michel D.

- **3** personnes en quartier Politique de la Ville ont bénéficié d'un accueil et d'entretiens : Mathieu B., Charlotte C., Ghislaine D.

- **5** personnes hors quartiers Politique de la Ville, dont 4 demeurant à Lille, ont également bénéficié d'un accompagnement à la définition de projet professionnel :

2.4. L'accompagnement de dynamiques collectives

Depuis que Maillage travaille sur le projet d'implantation dans le local en pied d'immeuble LMH du secteur Charles SIX, Maillage participe à la dynamique associative micro locale. En particulier en ce qui concerne le Local du PAS et le Collectif Charles SIX.

2.4.1. Le Pôle Associatif Service

Le projet P.A.S. « Pôle Associatif Services » est né en 2004 de la conjugaison de différents constats :

- Le **manque de locaux associatifs** sur le territoire
- L'existence de nombreuses **petites associations** qui n'ont pas les moyens d'accéder à un local ou à des moyens de travail (téléphone, service commun...)

Le projet visait à constituer un collectif associatif de proximité.

Objectif 1 **mutualiser des moyens**

Objectif 2 favoriser **la participation des riverains** à la vie associative

AIBH qui portait historiquement se projet s'est retiré en 2007 et la dynamique collective entre les 6 associations présentes périlait. LHM ne souhaitant avoir qu'un seul interlocuteur, Maillage a accepté d'appuyer le groupe d'associations dans leur structuration et la gestion collective.

Ainsi Maillage a assuré :

- La gestion financière du PAS en 2010 (gestion des loyers et des charges collectives)
- L'interface avec LMH sur les questions financières et administratives
- L'animation de réunions mensuelles de travail à partir de novembre 2010

Les associations présentes au PAS sont : L'AFEC / Beiju / Mel'Art / Parcours de Femmes / Rouletaplume

2.4.2. Le Collectif Charles SIX

Le collectif Charles SIX est un collectif informel de proximité. Son périmètre d'action est centré sur le secteur Charles SIX (zonage Politique de la Ville). Il est informel au sens où il n'a pas de structuration (outils de fonctionnement, règlement, statuts...). Ses membres se réunissent régulièrement et adhèrent à une charte. Des habitants sont associés aux réunions du collectif. Initialement toutes les associations du PAS étaient présentes au sein du collectif.

Actuellement le collectif est composé de 3 structures (Mel'Art, Maillage et le Club de prévention itinéraires). Maillage n'assume à ce jour qu'un rôle de participant et non un rôle d'animation collective ou d'accompagnement à la structuration du projet. La participation à ce collectif vise à s'impliquer sur le territoire d'implantation de l'association et à favoriser le droit à l'initiative.

2.5. L'accompagnement des habitants

Maillage intervient dans le cadre du partenariat avec LMH au sein du collectif Charles SIX.

2.5.1. Fête des voisins

- En 2010, le collectif a organisé, avec les habitants, la Fête des voisins le 04/06/2010:

A partir de 14h00, avec les associations du collectif et les habitantes mobilisées :

- Préparation du lieu: installation des chaises, tables et sonorisation
- Préparation du barbecue : préparation des brochettes et des salades
- Les plus impliquées avaient préparé la veille des gâteaux pour le goûter qui ouvre la fête à 16h30.

17h30 : concert de musiques méditerranéennes.

A partir de 18h00, le barbecue a été mis en route, amenant au repas qui a conclu la journée.

5 habitantes étaient présentes tout au long de cette journée, non seulement pour la préparation (gâteaux, brochettes...) mais aussi pour le service et pour la mobilisation des autres habitants, les inciter à descendre pour participer à la fête

Par ailleurs, certaines d'entre elles étaient aussi présentes pour aller soutenir ce dossier, avec l'association Itinéraires, lors de la commission FPH et ont pu ainsi s'initier au montage d'un projet, notamment sur son volet financier.

2.6. Réception d'une exposition sur les travaux de résidentialisation

Le 23 Juin, une réunion d'information sur les travaux de résidentialisation à venir a été organisée par LMH et le GPU de Lille, à destination des associations du secteur.

Lors de celle-ci, Maillage s'est proposée pour être le lieu d'exposition des panneaux d'information sur ces travaux.

Il s'agissait pour Maillage, et particulièrement son espace ressources, de s'inscrire dès son arrivée dans le secteur comme un lieu d'information de proximité.

Les panneaux ont donc été installés à la rentrée scolaire dans le hall d'accueil de Maillage. LMH a adressé un courrier à tous les habitants de la résidence, pour les informer de leur présence dans nos locaux mais seules 3 personnes sont venues voir ces panneaux.

3. L'information collective et la formation professionnalisante

En complément de l'accompagnement, nous proposons des temps d'information et de formation aux porteurs accompagnés et plus largement aux structures de l'économie sociale et solidaire.

3.1. Réunions d'information et journées de sensibilisation

4 réunions thématiques ont eu lieu en 2010 :

➤ Nouveaux contrats aidés et aides à l'emploi – 11/03/2010

Avec Jean Mougenot, du service « Appui à l'emploi Associatif » de la Maison de l'emploi de Lille. 8 personnes présentes pour 10 personnes inscrites.

➤ Les Outils de Nord Actif : Présentation, utilisation, objectifs, remboursement - 14/10/2010

Avec Lucie Remoué, coordinatrice du pôle Economie Sociale et Solidaire à Nord Actif et David Carion, expert-comptable, cabinet Entrasso. 7 personnes présentes pour 9 personnes inscrites.

➤ L'association, structure juridique - 18/11/2010

Avec Guillaume Delevaque, chargé de projets à l'association Maillage 8 personnes présentes pour 7 personnes inscrites

➤ Les fondations, partenaires de votre action- 09/12/2010

Avec Julien Cordier, chargé de communication de la CRESS, Mme Michèle Vermersch, référente emploi Nord - Pas de Calais - Picardie pour la Fondation de France et M. Jean Quéméré, directeur des relations extérieures et de la communication de la fondation MACIF. 6 personnes présentes pour 7 inscrites

3.2. Cycle de formation :

Entre 2001 et 2006, Maillage a organisé et animé plus de 60 jours de formation pour 57 personnes (porteurs de projets, bénévoles ou salariés). Ces actions de formation sont venues renforcer le dispositif d'accompagnement de porteurs de projet. En 2007/2008, Maillage a subi une diminution de financement sur son activité d'accompagnement, l'obligeant à recentrer ses forces pour consolider son cœur d'activité. Mais cette dimension formative et collective de l'accompagnement montre un réel intérêt et permet de créer une dynamique de groupe, de partager des difficultés propres à la création d'activité et de les résoudre par l'échange de savoir et d'expérience, ainsi que des apports méthodologiques et techniques. En 2009/2010, Maillage a entrepris de redévelopper cette activité.

3.2.1. Fonction employeur

Deux sessions de formation ont été organisées. La première a été réalisée par Christine et la deuxième par Ludovic et Michael. Les deux sessions de formation ont bénéficié d'une diffusion s'appuyant sur une plaquette auprès de nos partenaires... Nous avons réalisé grâce à Armel un travail graphique sur la deuxième plaquette :



16 bénévoles ont été sensibilisés au Droit du travail et se sont formés à l'exercice de leur responsabilité d'employeur au sein de leur organisation. Près de la moitié d'entre-eux (7) étaient par ailleurs suivis dans le dispositif d'accompagnement de Maillage. Pour la plupart, ces bénévoles exercent leur responsabilité au sein de petites associations nouvellement créées (moins de 3 ans, moins de 2 emplois), ou souhaitent créer leur propre emploi dans un avenir proche. Les tranches d'âge sont très variées (avec une majorité de personnes en dessous des 35 ans), et il est à noter que les 3/4 d'entre eux sont des femmes.

La première session a été complètement gratuite mais nous avons choisi de fixer un tarif de 15 € à partir de la deuxième session.

L'organisation de la première session en semaine a rendu difficile son organisation et nous avons choisi de faire la deuxième session les samedis (favoriser l'inscription des bénévoles).

Dès la 1^{ère} séance de chaque session, échange et coordination sur le choix des dates et horaires de formation, pour adaptation au groupe.

3.3. N° d'Organisme de Formation

En octobre 2009, suite à deux exercices annuels sans actions de formation, Maillage perdait son numéro de déclaration en tant qu'organisme de formation. Cette perte empêchait Maillage de pouvoir conclure des conventions ou contrats ayant pour objet la formation professionnelle continue.

L'un des chantiers de 2010 sur le secteur formation de Maillage était de retrouver un nouveau numéro, afin de pouvoir relancer ces activités indispensables au cœur d'activité qu'est l'accompagnement de porteur de projet.

La réalisation de la formation « l'association employeuse » en juin 2010 nous a permis d'engager le travail pour la récupération de cet enregistrement auprès de la Direction Inter-Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE).

Fin novembre 2010, Maillage finalisait ce travail et son activité de formation est désormais enregistrée auprès de la préfecture du Nord – Pas de Calais.

3.4. Réponse à des appels d'offre

3.4.1. Formation Pays Cœur de Flandre

La réponse à cet appel d'offre s'est faite en partenariat avec E2I avec qui Maillage avait déjà travaillé par le passé sur la formation. E2I structure de conseil et de formation a donc porté le dossier. Nous avons été retenus en grande partie sur l'offre :

3.4.1.1. Offre :

- La méthodologie de projet et la création de dynamique local : quel projet associatif ? (Maillage + E2I)
- La gestion des ressources humaines (Maillage)
- Le droit du travail (Maillage)

Au total, ce sont 4 jours d'intervention en formation (seul ou en co-animation) qui se dérouleront en 2011.



3.4.2. Formation Uniformation

Sollicités par Uniformation en direct pour répondre à leur appel pour des organismes de formation qui reprennent localement les modules du catalogue national, nous avons été retenus sur deux modules de formation :

- Module de gestion financière
- Module de droit du travail en milieu associatif

Formations respectivement prévues pour juin et septembre 2011

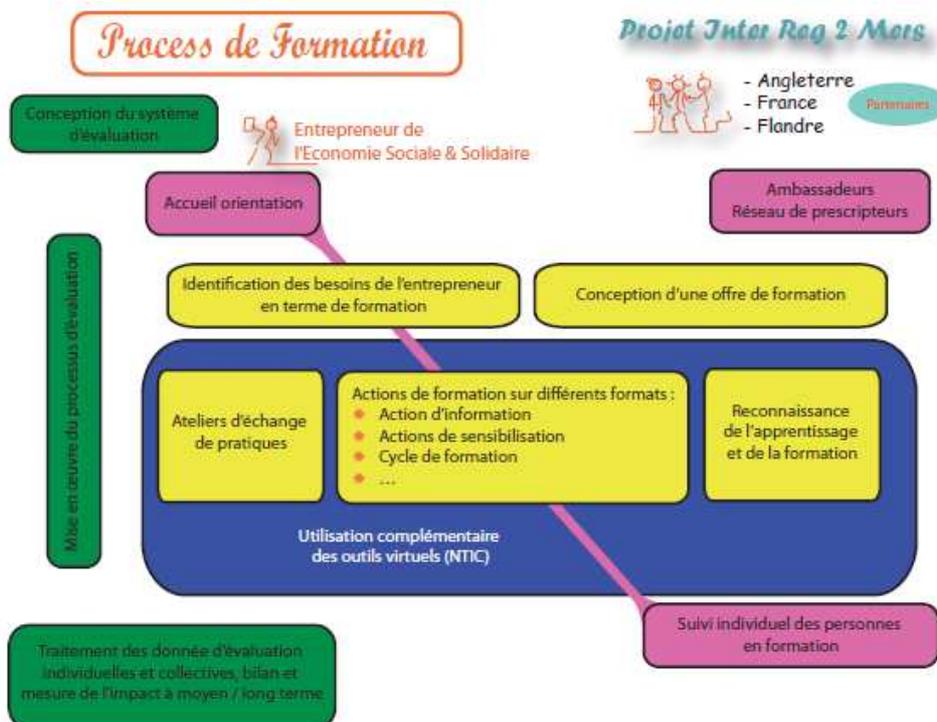


3.5. *Projet SET (FEDER programme deux mers)*

En juin 2010, Maillage était informée par l'APES que des organisations anglaises recherchaient des partenaires (français et belges) pour concevoir un projet transfrontalier dans le cadre de l'appel à projet Interreg IV A « 2 mers » financé par le Fond Européen de Développement Régional (FEDER).

Nous avons donc pris contact avec le Working Together Projet (WTP) à Brighton et organisé une rencontre à Lille en juillet 2010. Ce premier contact nous a permis de confirmer les similitudes entre nos organisations et l'intérêt commun à s'engager dans un tel projet. Celui-ci ayant pour objet la rencontre de professionnels œuvrant dans l'accompagnement à la création d'activités de l'ESS afin de confronter et enrichir les pratiques et concevoir une offre de formation commune en direction des porteurs de projet. Nous nous sommes alors engagés à trouver et mobiliser des partenaires en France et en Belgique pendant que le WTP coordonnait le projet de l'autre côté de la Manche.

En octobre 2010, Maillage se déplaçait jusque Brighton pour rencontrer les autres partenaires anglais, apprendre à se connaître et commencer à concevoir un projet commun ayant pour thème principal la conception et l'expérimentation d'une offre commune de formation en direction des entrepreneurs sociaux. Deux jours de travaux collectifs ont amené à proposer 3 actions principales résumées dans le schéma ci-dessous :



Enfin, en décembre 2010, Maillage a accueilli 4 organisations anglaises pour poursuivre le travail de conception du projet et ses déclinaisons opérationnelles. Les 3 axes du projet sont confirmés, il

s'agit :

- 1- Echanges d'expériences entre professionnels de l'accompagnement à la création d'activité, organismes de formation et universités (sur les pratiques d'accompagnement et l'identification des besoins en formation).
- 2- Conception et expérimentation d'une offre de formation transfrontalière en direction des bénévoles/volontaires et salariés des organisations de l'Economie Social et Solidaire (ESS) et entrepreneurs sociaux.
- 3- Echanges de pratiques sur les outils d'évaluation et conception d'un processus d'évaluation commun.

Les partenariats côtés anglais sont confirmés (5 structures : WTP, Sussex Voluntary & Community Sector Learning Consortium, Voluntary Action within Kent, Surrey Community Action, Community Action Hampshire). Il demeure du travail pour poursuivre la mobilisation des organisations françaises et belges (la Conférence Permanente des Coordinations Associatives – Picardie, le Groupement Régional de Développement de la Ruralité côté français et la Febecoop côté belge).

L'enjeu pour 2011 se situe sur la coordination des travaux collectifs (écriture, planification des actions, contenus des actions, modalités de réalisation) et la rédaction dans les délais d'une réponse à l'appel à projet. Le dépôt du dossier est prévu pour juillet 2011.

4. Le conseil à la création et au développement d'activité et d'emploi

4.1. Dispositif Local d'Accompagnement

Depuis 2007 où Maillage a réalisé un DLA collectif pour les Epiceries Solidaires de la Métropole, Maillage se positionne sur la réalisation de prestation conseil de ce type.

En 2010 nous avons terminé une intervention débutée en 2009 auprès de l'EF2M (école de formation aux métiers de la musique) de Tourcoing.

4.1.1. EF2M

L'origine du DLA remonte à début 2009, dans un contexte de crise interne de l'EF2M. Il a été acté par le comité d'appui de mai 2009.

L'intervention a démarré par un premier entretien avec le nouveau directeur le 13 octobre 2009 et s'est terminée en juin 2010, au moment où les activités de l'organisme étaient relancées et où une nouvelle organisation était mise en place.

Elle s'est déroulée en deux phases distinctes :

- une première période qui avait pour objectif d'amener l'organisme à réfléchir sur son objet et les activités qui en découlaient :

↳ Le projet associatif : les statuts, le projet collectif et l'implication de l'équipe, les activités

↳ L'organisation : stratégique et opérationnelle

- une seconde période axée sur l'organisation interne et plus particulièrement sur la gestion du personnel :

↳ L'organigramme : la répartition des responsabilités, les fiches de postes

↳ La classification : l'application de la convention collective des organismes de formation, mise en concordance avec les emplois existants et conséquences, contrats de travail

4.2. Démarche d'homologation

En 2010, Monsieur Boukfilen de la DIRECCTE de Valenciennes (en charge des dossiers d'agrément Service à la Personne), a suggéré à Maillage de se positionner sur des activités d'expertise, à travers l'évaluation externe obligatoire pour des organismes qui désirent renouveler leur agrément qualité (sans démarche de certification). Il soulignait son intérêt de pouvoir travailler en collaboration sur ce point avec des partenaires dont il connaissait le travail.

Suite à cette suggestion, nous avons pu alimenter notre réflexion en échangeant avec une ancienne structure accompagnée qui était dans la situation de renouvellement de son agrément. Cette dernière a pu nous présenter de manière plus concrète le contexte et les difficultés rencontrées.

Maillage a donc décidé de se positionner sur ce type d'expertise en demandant l'habilitation nécessaire auprès de l'ANESM³. Une première demande a été déposée en octobre 2010. Celle-ci fut refusée car l'activité d'évaluation n'apparaissait pas dans nos statuts. Une modification des statuts de Maillage est prévue en 2011.

³ Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médicaux sociaux

5. L'animation territorialisée pour l'émergence et le développement d'initiatives

5.1. Territoire Lillois

Maillage intervient dans le cadre du Plan Lillois de Développement de l'Economie Sociale et Solidaire depuis plusieurs années. En 2009 avec les Cigales, puis en 2010 Maillage a mis en place des actions de sensibilisation à la création dans le domaine de l'économie sociale et solidaire « Forum entreprendre autrement » à l'échelle du quartier. Ces actions à caractère événementiel ont pour objectif d'amorcer une dynamique territoriale de création d'activité en fédérant les acteurs du territoire autour de manifestations destinées aux habitants.

5.1.1. Lille Sud

Dans la continuité de l'action menée avec les Cigales sur le quartier de Moulins en 2009, Maillage a animé en 2010 une dynamique autour de l'économie solidaire sur le quartier de Lille-Sud.

5.1.1.1. Objectifs

Cette action avait trois objectifs :

- Offrir plus de visibilité de l'ESS au grand public du quartier de Lille-Sud
- Initier des échanges entre les professionnels de l'ESS et les non-initiés
- Renforcer la cohésion des acteurs, notamment associatifs et relevant de l'ESS sur le quartier

5.1.1.2. Les acteurs

Pour atteindre les trois objectifs, l'action est basée sur la mise en place d'un comité réunissant des acteurs locaux (institutionnels et associatifs).

Les Cigales, Lille-Sud Insertion, le CLAP de Lille, la Maison de l'emploi de Lille ont été présents régulièrement aux réunions de travail.

Entrelianes, Le Centre Social Arbrisseau et l'animatrice du contrat-ville de Lille-Sud ont participé ponctuellement à ce comité.

Ce comité s'est réuni cinq fois pour préparer le forum qui a eu lieu le 10 novembre 2010.

A la demande Françoise Nicole, chef de projet politique de la ville sur Lille-Sud, une journée de sensibilisation à l'ESS pour les structures de Lille-Sud a été organisée le 21 octobre.

5.1.1.3. La journée de sensibilisation à l'ESS

Pour l'organiser, un courrier commun de Maillage et du contrat ville de Lille-Sud a été envoyé à toutes les structures du quartier pour sonder leur intérêt sur cette journée et leurs disponibilités.

Nous avons obtenu trois réponses, toutes positives (SCOP A la Marge, Association Jean Bosco et Association Avenir Enfance) qui s'ajoutaient aux membres du comité technique.

Programme :

- une intervention de Véronique Branger, directrice de l'APES, pour introduire de façon large sur les valeurs et pratiques de l'ESS et les mettre en débat
- une animation autour du Parta'jeu des Cigales, un jeu coopératif sensibilisant à la création d'activités et à une utilisation solidaire de l'épargne
- une discussion autour d'un projet local de plateforme d'échange de services entre habitants, porté par l'association FIAD.

La journée a donc été programmée pour le 21 octobre après-midi, elle n'a réuni que les membres du comité technique (Lille-Sud Insertion, CLAP et Maison de l'emploi).

5.1.1.4. Le forum

Programmé le 10 novembre dans la salle polyvalente de la mairie de quartier, le forum « Entreprendre Autrement à Lille-Sud » proposait :

- Des stands de structures d'accompagnements de projets (Maillage, Graines de Bâtisseurs, URSCOP, CLAP de Lille) et de financements (Les Cigales, L'ADIE, Autonomie Et Solidarité)
- 3 ateliers :
 - o *Paroles de Créateurs* : avec le témoignage de Marc Beaurepaire fondateur et salarié de la SCOP « A la Marge »
 - o *Les statuts juridiques* avec Olivier Vangrimberghe de l'URSCOP et Guillaume Delevaque de Maillage
 - o *Un projet pour Lille-Sud ? Parlons-en.* Avec Ines M'bemba de l'association FIAD
 - o (Un 4^e atelier sur les minima sociaux et la création d'activité était prévu mais a dû être annulé faute d'intervenants)

La participation du public à ce forum a été décevante : 4 personnes



5.1.1.5. Ce que nous retenons

Mettre en place un tel programme ne peut se faire sur six mois comme il nous l'avait été demandé par la Ville de Lille.

La mobilisation des acteurs du territoire est un facteur clé de la réussite d'une telle opération. On ne peut se contenter d'intervenir en complément dans l'ordre du jour d'une réunion institutionnelle ou dans des lieux habituels de concertation. Il faut diversifier les moyens de prendre contact avec les acteurs du territoire.

Il faut identifier les acteurs incontournables du quartier afin de créer une émulation et favoriser les échanges sur le territoire.

Dans le cadre de l'investigation d'un nouveau quartier de Lille nous n'avons pas bénéficié comme sur Moulins du travail engagé les années antérieures et en particulier la présence sur le quartier d'un opérateur de l'ESS dans les activités courantes.

Pour ce type de manifestation les principaux canaux de communication sont les prescripteurs (acteurs locaux en relation directe avec le public cible).

Ainsi sur Lille Sud les centres sociaux n'ont pas participé à l'opération ce qui ne nous a pas permis d'obtenir les résultats attendus.

La méthode appliquée à Moulins ne peut pas être reproduite à l'identique. Afin d'améliorer la méthode, il faut avoir une approche plus participative des acteurs pour les mobiliser (rencontre individuelle, identification de leur activité, de leur problématique...).

C'est dans ce sens qu'est menée, en 2011, une action équivalente sur le quartier de Fives.

5.2. Territoire Lille métropole

Maillage met en place au titre des actions 2010 / 2011 un dispositif d'émergence d'activités. Ce dispositif qui s'inspire de l'expérience lilloise sera mis en œuvre à titre expérimental à l'échelle d'un des huit territoires Métropolitains. La démarche vise deux objectifs :

- Sensibiliser et mobiliser les acteurs du territoire autour de la création d'activités dans le domaine de l'économie sociale et solidaire
- Mettre en place un cadre propice à l'émergence de projets

Concrètement, il s'agit de concerter et mobiliser les communes, les acteurs de l'économie sociale et solidaire, les acteurs de l'entrepreneuriat économique et de la création d'emplois, de mettre en place un événement grand public et d'assurer un service d'accueil de proximité des initiateurs sur le territoire.

L'année 2010 nous a permis de co-construire ce projet avec LMCU (Service Economie Sociale et Solidaire), qui a débouché sur un conventionnement et la mise en place d'un comité technique de lancement qui a eu lieu le 16 novembre et a rassemblé les services de la Métropole (Direction territoriale et Direction Economie Sociale et Solidaire).

Il a permis dans un premier temps de cibler deux territoires de gouvernance à explorer dans le cadre de l'expérimentation :

- La couronne Sud
- Le territoire Est

Le projet se prolonge en 2011.

5.3. SAP

Maillage a eu connaissance du dispositif Service d'Amorçage de Projets au cours d'une réunion avec LMCU à Linselles le 7 juillet (présentation réalisée par VNEI qui intervient sur ce dispositif sur Roubaix Tourcoing). Le principe général de ce dispositif est similaire à un ensemble d'activités réalisé par Maillage :

- Accompagnement du projet de vie au projet professionnel
- Animation territoriale à l'échelle des quartiers politique de la ville (forum)

Le dispositif SAP aussi appelé CitésLab est mis en place dans le cadre d'un dispositif national soutenu par la Caisse des Dépôts et Consignations. Un soutien financier dégressif sur trois ans cofinancé par la Région permet de développer le projet dans la perspective de le pérenniser. Le financement est ciblé sur les territoires politiques de la ville.

La volonté de Maillage de s'impliquer sur son territoire de résidence faisait de ce dispositif un levier pertinent pour développer de façon plus formelle des actions d'amorçage de projets sur Wazemmes. C'est dans ce sens que des contacts ont été pris dans un premier temps avec VNEI et la Maison de l'Emploi de Lille (MdE) qui intervenaient sur ce dispositif (la MdE intervenant sur Wazemmes). Maillage ne s'est finalement pas positionnée sur ce dispositif du fait de l'intervention préalable d'autres structures, mais la réflexion sur la question de l'amorçage reste présente et se concrétisera peut-être par la suite.

6. La communication et la production de ressources pédagogiques

6.1. Guide de l'association employeuse

Dans le cadre du développement de la vie associative, Maillage a travaillé avec la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sport et de la Cohésion Sociale sur la réalisation d'un guide de la fonction employeur dans les petites associations.

Ce guide est organisé en quatre parties.

- Pourquoi créer un emploi
- Relation employeur salarié
- La pérennisation de l'emploi
- Les fiches ressources

Ce guide comprend 93 fiches (233 pages).



Un travail de conception graphique a été réalisé sur le document avec l'embauche d'un graphiste sur une période de deux mois.

Ce document doit être publié et utilisé dans le réseau des Pôles Ressources de la DRJSCS.

6.2. Lettre d'information

10 Lettres d'Infos sont parues en 2010 (n°78 à 87). Diffusées à 126 contacts (59 porteurs de projets et 67 structures partenaires), elles les ont informés sur :

- L'évolution du droit du travail (nouveaux contrats aidés, changement de taux de cotisations...)
- Les appels à projets en cours (financements publics et privés, concours...)
- Les événements organisés par les projets accompagnés
- L'actualité du secteur associatif et de l'économie solidaire

6.3. Site Web

Jusqu'en 2010, le site Internet de l'association était géré par un prestataire informatique. Nous avons la possibilité de mettre à jour le site mais pas nécessairement tous les codes d'accès. Nous avons engagé les démarches pour solliciter en direct un hébergeur et étendu notre abonnement à la possibilité de mise en place de listes de diffusion. Une réflexion sur le graphisme du site a été amorcée dans la perspective de réactualiser complètement le site Web.

6.4. Salon « Je Crée »

Maillage a participé au salon Créer organisé du 6 au 8 septembre à Lille Grand Palais. Pour la troisième année, nous avons tenu un stand intitulé « Créateurs et Solidaires » avec 5 autres structures d'accompagnement de projets d'Economie Sociale et Solidaire (Communauté de Communes Cœur d'Ostrevent, Codes, Colline, Entreprendre Ensemble, Rhizomes).

Cette année Maillage a assuré la coordination du stand avec Colline. La participation à ce salon régional autour de l'entrepreneuriat permet de valoriser l'Economie Sociale et Solidaire dans la création d'activités.



7. L'animation de l'Espace de Partage des Initiatives Sociales et Solidaires

Suite au déménagement, nous avons entamé une réflexion sur la réorganisation de l'espace ressources. En effet, d'un espace de travail, de documentation et de réflexion pour favoriser l'autonomie et la professionnalisation des porteurs, il est aussi devenu un outil d'animation collective et de communication.

Il contribue activement à l'orientation des initiateurs de façon à leur apporter une réponse la plus concrète possible, orientation vers :

- un dispositif d'accompagnement en fonction du projet et du territoire
- un dispositif d'accompagnement du projet de vie au projet professionnel
- d'autres dispositifs de création d'activités
- un dispositif d'accompagnement à l'emploi et/ou de formation.

Le local associatif est devenu un espace exemplaire et pédagogique en terme de gestion associative : respect des réglementations (affichages,...), transparence de l'information et affichage des valeurs, accessibilité des outils de gestion et des tableaux de bord...

7.1.1. L'espace ressource

Le deuxième déménagement de Maillage en 3 ans, l'absence d'outil sde communication et de signalétique, l'inadaptation des locaux à cette activité sur le premier semestre n'ont en aucun cas favorisé l'utilisation des ressources et des moyens mis à disposition des adhérents ou des porteurs de projet.

Cependant au cours du deuxième déménagement l'ensemble de la documentation a été trié et reclassé.

7.1.2. Les nouveaux locaux

Après avoir occupé un local de 45 m2 au troisième étage sans ascenseur, l'association Maillage est installée depuis juin 2010 dans un local de 134 m2 situé en pied d'immeuble HLM dans le quartier de Wazemmes (Station de Métro Montebello). Maillage loue ce local à LMH. Le secteur est en cours de résidentialisation.

7.1.3. Projet

Le projet de réaménagement est centré sur le porteur de projet.

- Il vise à améliorer la qualité de l'accueil, d'accompagnement, de conseil, de formation et d'information (conditions matérielles, convivialité et répartition des personnes en fonction des usages)
- Il vise à améliorer les moyens mis à disposition des porteurs pour travailler (accès à du matériel bureautique, à des services de copie, à un espace de réunion, à une base de repos lorsqu'on vient de loin...)
- Il vise à rompre l'isolement du porteur de projet tout en favorisant la mixité du public (espaces collectifs conviviaux)



C'est pourquoi nous avons choisi de nommer notre local « EPISS » : Espace de Partage des Initiatives Sociales et Solidaires.

7.1.4. Dossiers de demande d'investissement

Afin de mener à bien ce projet de nombreuses demandes de financement pour des investissements ont été entreprises :

- Sollicitation de la DPAE du Conseil Général du Nord (le financement d'investissement diminuerait automatiquement le financement de l'activité, il ne s'agirait que d'une modification de l'affectation des financements)
- Sollicitation de la Région, DAE, DFP, Direction Citoyenneté avec qui nous n'avons pas pu identifier un financement potentiel pour de l'investissement
- La Fondation du Groupe Chèque Déjeuner (refus)
- La Fondation Vinci (Le dossier a été refusé au vu de l'activité de Maillage qui n'est pas destinée directement aux personnes en situation d'exclusion)
- La Fondation MACIF (Les critères de la Fondation ont évolué en 2010 et la demande de Maillage n'a pas pu être prise en compte)
- La Fondation AG2R La Mondiale avec qui des contacts positifs ont été établis mais qui n'ont pas trouvé de suites immédiates, la correspondante étant en arrêt de travail, ralentissant ainsi les démarches qui ont pu s'engager en 2011.

8. La participation aux dynamiques d'Économie Sociale et Solidaire en région Nord-Pas de Calais

8.1. Participation aux instances de concertation sur les politiques publiques

Dans le cadre des activités courantes de Maillage, l'équipe est sollicitée pour participer aux actions de ses partenaires.

8.1.1. Travaux organisés par les partenaires financiers

8.1.1.1. Réunion d'échange pour formaliser des outils de suivi de l'activité d'accompagnement à la création en ESS.

Le Conseil Régional et le Département du Nord ont réuni deux fois en 2010 les acteurs de l'accompagnement qu'ils financent.

La première réunion a eu lieu le 10 juin 2010 à la ruche d'Hellemmes et a permis :

La deuxième réunion a eu lieu le 16 novembre 2010 au siège de Région. Elle a permis :

8.1.1.2. Travaux sur un intranet

Les travaux ont été lancés en novembre par le PAEES (Pole Animation en Economie Sociale et Solidaire). Chaque structure a été sollicitée pour répondre à une grille de positionnement sur son activité, son secteur géographique...

8.1.2. Participation à la Commission Extra Municipale de la Ville de Lille relative au PLDESS

Maillage s'est impliquée dans le Plan Local de Développement de l'ESS Lillois et a participé aux Commissions Extra Municipales. Maillage a également participé aux travaux d'évaluation du PLDESS.

8.1.3. Participation aux Etats Généraux Lillois de la vie associative

Maillage a été sollicitée par la Maison des associations pour réaliser un témoignage sur son activité. Michael Le Coz est intervenu le 16 octobre 2010.

8.1.4. Animation d'un Atelier pour le Plan Métropolitain de Développement de l'ESS

Maillage a été sollicitée par la Métropole pour animer une des rencontres territoriales de l'Economie Sociale et Solidaire qui ont permis une concertation et un débat avant l'élaboration du Plan Métropolitain de l'ESS.

Cette soirée avait pour thème : « Emergence de projets, Emergence d'entrepreneurs sociaux » (LINSELLES, 7 Juillet 2010).

8.2. Participation au pilotage de l'APES et à ses actions

Maillage a intégré le collectif de l'APES en 2010 (Conseil d'administration du réseau). Maillage intervient en particulier pour l'APES sur les questions d'emploi et de création d'activités.

Ainsi Maillage a participé à un atelier débat dans le cadre du colloque organisé par l'observatoire des agenda 21 locaux : « Société en transition, nouvelles formes d'inégalités, Quelle cohésion sociale dans les territoires demain ? ».

Maillage est intervenue pour l'APES sur l'atelier : « *Anticiper les évolutions économiques : comment favoriser la formation et l'emploi pour tous ?* » aux côtés de la directrice de la MdE de Lille et du secrétaire confédéral en charge du développement durable à la CFDT.

9. Les moyens de l'association

9.1. L'AG et AGE 2009

Les Assemblées Générales se sont déroulées le 5 juillet 2010. Elles ont rassemblé 7 adhérents à jour de cotisation et deux anciens adhérents sur un total de 15 adhérents. 4 adhérents s'étaient excusés et avaient adressé une délégation de pouvoir. 10 personnes supplémentaires étaient présentes (salariés et partenaires)

L'assemblée générale ordinaire s'est déroulée conformément aux statuts et à la loi. Elle a été animée par un happening de la troupe « **les 500 mercenaires** » sur la création de projets d'économie sociale et solidaire.

Dans un second temps, l'assemblée générale extraordinaire a entériné la modification du siège social de l'association.

9.2. Les comités de pilotage

Comme chaque année nous avons organisé deux comités de pilotage. Le premier a eu lieu en février 2010, le deuxième en décembre 2010.

9.2.1. Comité de pilotage sur l'accompagnement à la création d'emplois et d'activités

Ce premier comité de pilotage a réuni le Conseil Régional (DAE - Pierre Billoir) et le Conseil Général du Nord (DPAE - Nathalie Lefèbvre). Le bilan des accompagnements 2009 a été présenté lors de cette réunion.

9.2.2. Comité multi partenaires de fin d'année

Ce deuxième comité de pilotage devait à l'origine rassembler plus largement nos partenaires financiers ; cependant les agendas ne pouvant être accordés, nous avons organisé deux comités :

- Le 16/12/2010 avec la Ville de Lille (Service Economie Sociale et Solidaire- Malika BOHEM MONNIER + Service Politique de la Ville de Wazemmes - Olivier MARICHEZ) et LMCU (Service Economie Sociale et Solidaire - Jacques DUGHERA)
- Le 17/12/2010 avec le Conseil Général du Nord (DPAE – Nathalie LEFEBVRE) et le Conseil Régional Nord Pas de Calais (DAE – Lucile ALLANO)

Lors de ces deux réunions, nous avons présenté un bilan sur l'activité de Maillage et identifié les perspectives de développement pour 2011. Le bilan financier n'étant pas réalisé à cette date, nous n'avons pas traité de cette question.

9.3. L'équipe des administrateurs

Lors de l'assemblée générale du 5 juillet 2010, ont été élus :

Kenneth QUIGUER (Président) / **Jean Pierre PARENT** (Trésorier) / **Florence COLLET** (Secrétaire)

Le Conseil d'Administration s'est réuni 6 fois en 2010 : les 19/01, 2/03, 5/05, le 26/05, le 21/09 et le 11/11.

Un conseil d'administration a été ouvert à toute l'équipe salariée en mai 2010.

9.4. L'équipe salariée

Sur l'année 2010 l'équipe de Maillage a évolué.

- Ainsi Catherine PAGIES, directrice de l'association a été remplacée par Michael LE COZ en mai, dans le cadre d'un CUI.
- Ludovic LEGENDRE arrivé à Maillage en stage dans le cadre du Master Développement local et économie solidaire de Valenciennes. Il a bénéficié de la création d'un poste de chargé de formation et d'accompagnement avec un dispositif CUI.
- Armel AUGOUYON a été embauché en CDD pendant deux mois sur une mission graphique.

Christine VERCOUTRE, Guillaume DELEVAQUE et Sylvain MASCLET sont restés en poste.

L'équipe a représenté sur l'année 2010 4,75 ETP (Equivalent temps plein).

9.5. Dossier Nord Actif

En 2010, Maillage est arrivée au terme d'un premier contrat d'apport associatif accordé par Nord Actif. Au vu de la situation financière, des négociations ont été engagées afin de lancer une nouvelle demande d'apport en fond associatif. Ainsi l'association a remboursé 30 000 € à Nord Actif en fin d'année et obtenu un nouvel apport de 20 000 €, adossé à un emprunt bancaire du même montant auprès de la Caisse d'Epargne.

10. Perspectives 2011

10.1. L'association

Pour l'année 2011 nous allons devoir modifier les statuts associatifs afin de les mettre en conformité avec notre agrément d'organisme de formation et développer le conseil (homologation Services à la personne).

Nous souhaitons également renforcer la dynamique associative par l'organisation de temps d'échange plus informels et plus conviviaux avec les adhérents. Nous développerons ainsi des liens entre les anciens et les nouveaux porteurs de projet pour compléter notre dispositif d'accompagnement avec une logique de parrainage. Cela accompagne notre réflexion sur l'élargissement du conseil d'administration.

Nous souhaitons enfin diversifier nos partenariats financiers en nous tournant vers les territoires, tout en renégociant les conventions pluriannuelles de partenariat avec la Région et le Département du Nord.

10.2. L'accompagnement personnalisé

Nous continuerons à assurer nos missions dans ce secteur.

Nous souhaitons retravailler ce dispositif afin d'améliorer nos outils de gestion et de suivi. Ce travail s'articulera avec l'introduction d'un accompagnement à la formation et les travaux sur un intranet commun avec les autres acteurs de l'accompagnement.

Nous souhaitons prolonger la réflexion stratégique sur la mise en place d'activité favorisant l'amorçage et ceux sans doute dans le cadre d'un partenariat entre acteurs de l'économie sociale et solidaire à l'échelle métropolitaine ou régionale.

10.3. Information collective et formation

Nous souhaitons continuer le développement du secteur formation (prestation mais aussi formation des bénévoles).

Nous souhaitons relancer la logique d'atelier en direction des porteurs de projet qui existait par le passé à Maillage.

Nous travaillerons à la concrétisation du projet Européen SET avec les Anglais afin de rendre plus innovante notre approche de la formation, de l'accompagnement à l'initiative et de l'économie sociale et solidaire.

10.4. Le conseil à la création et au développement d'activité

Nous allons renforcer notre offre conseil notamment par la mise en place d'outils de communication externes adaptés.

Nous renforcerons nos contacts avec les acteurs du champ des DLA (Dispositif Local d'Accompagnement).

Nous renouvellerons notre démarche de demande d'habilitation pour les audits sur le renouvellement d'agrément pour les structures de service à la personne.

Nous essayerons de qualifier le service conseil que nous donnons aux acteurs de l'ESS non accompagnés.

10.5. L'animation territorialisée

Nous continuerons le travail engagé sur Lille avec un forum pour le quartier de Fives et nous engagerons une réflexion pour contribuer à la concrétisation du nouveau plan lillois de l'économie sociale et solidaire.

Sur la métropole, nous engagerons la mise en place à titre expérimental d'un forum sur la « Couronne Sud » et prendrons les premiers contacts avec le territoire Est pour une opération similaire en 2012.

Nous contacterons les territoires où aucune offre d'accompagnement à la création du type de celle de Maillage n'existe afin de mettre en place des points locaux d'accueil et formaliser nos réseaux de prescripteurs.

Des contacts avec le Département du Pas de Calais devraient être envisagés pour travailler dans le même sens.

Ces travaux seront à placer dans un cadre plus large de coopération renforcée avec les acteurs de la création et plus particulièrement ceux de l'économie sociale et solidaire (mise en réseau et territorialisation).

10.6. Communication et production de ressources

Le Guide de la fonction employeur en milieu associatif devra être actualisé et édité afin de terminer ce premier travail pour le réseau des pôles ressources.

Un effort particulier de mise à jour de la communication de Maillage sera nécessaire après deux ans d'activité sans moyens de communication mis à jour.

Maillage renforcera sa présence sur le secteur de la création en participant à des opérations de sensibilisation...

10.7. EPISS

Afin de pouvoir développer ce projet, nous devrions continuer la recherche de moyens financiers pour assurer un accueil de qualité.

Nous devons nous appuyer sur des réseaux de prescripteurs plus formels et des outils de communication.

Nous continuerons à assurer le service actuel et le développeront qualitativement en fonction des moyens que nous pourrions regrouper.

10.8. Moyens

Pour 2011, l'association continuera son travail interne de redéploiement de l'activité et de renforcement des moyens.

Le chantier de la politique salariale sera réactivé et la pérennisation de l'activité et des emplois sera une priorité.